

## 【無健保卡查詢確診個案方式如下】

- 1、使用「**管理者**」的「**醫事卡或健保卡**」登入。
- 2、我的首頁 > 機構管理者作業 > 健保服務申請作業（若無此選項，請聯絡**健保署承辦人員**開通）。
- 3、回到 使用者授權管理 作業，開通醫師權限。



- 4、一定要使用「**醫事人員卡**」登入才能查詢，登入後點選「**因應天災及緊急醫療查詢作業**」，會偵測醫事人員卡。



5、預設會讀取健保卡，出現卡片讀取中訊息，耐心等待……



6、跳出下列畫面，輸入身分證號

The screenshot shows a web form titled '因應天災及緊急醫療查詢作業' (Disaster and Emergency Medical Query Operation). It includes three numbered instructions: 1. This query operation is limited to queries for telemedicine (COVID-19 epidemic period) or emergency medical cases (injury classification level 1 to 3). 2. Please comply with personal data protection and privacy regulations. 3. If you need to copy patient medical data, it should be for the purpose of the consultation, otherwise you are responsible for the legal consequences. Below the instructions, there is a text input field labeled '身分證號' (ID Number) and a '查詢' (Query) button.

7.1、有確診之 TOCC 提示 1

The screenshot shows the same web form as in step 6, but with a red alert box overlaid. The alert box contains the following text: '指定處所隔離之PCR檢驗陽性確診個案—居家隔離' (Specified location isolation of PCR positive confirmed cases—home isolation). Below this, it says '※採檢日期：111/04/25' (Sampling date: 111/04/25). The alert also includes instructions: '病人如仍於隔離期間，請確認其是否經衛生單位安排就醫，如係違反隔離規定自行前來就醫，應儘速通知個案隔離地所在地方政府衛生主管機關處理。' (If the patient is still in the isolation period, please confirm if they have been arranged for medical treatment by the health unit. If they come for medical treatment on their own, violating the isolation regulations, they should notify the local government health authority of the isolation site as soon as possible.) At the bottom, it provides reference information: '(參考資料請按我：法定傳染病通報定義、社區監測通報定義、COVID-19病人風險評估表、具感染風險民眾追蹤管理機制)' (Reference information: please click on: legal infectious disease reporting definition, community monitoring reporting definition, COVID-19 patient risk assessment table, tracking and management mechanism for people at risk of infection).

## 7.2、有確診之 TOCC 提示 2

**因應天災及緊急醫療查詢作業**

1. 本查詢作業以查詢視訊診斷(COVID-19疫情期間)或緊急醫療病重(檢傷分類第一至三級病重)資料為限。  
 2. 嚴守個人資料保護及隱私保護規範。  
 3. 如需複製病人醫療資料應符合診療目的之用途，否則自負相關法律責任。

身分證號:  查詢

查詢範圍: 查詢檢驗紀錄 查詢檢驗結果

檢查檢驗類別:  全部  
 特殊檢查檢驗分類項目:  全部  
 檢查檢驗項目:  全部

CT/MRI/PET 專區  DM/血脂專區  慢性腎臟病專區  腫瘤標記專區

醫令名稱:  全部  
 就醫區間:  近六個月內  
 來源:  本院  他院  他所

來源	就醫科別	主診斷	檢查檢驗類別	醫令名稱	檢查檢驗項目	檢查檢驗結果/報告結果/病理發現及診斷
門診					SARS-CoV-2病毒核酸檢驗	陽性
門診					嚴重特殊傳染性肺炎(19CoV)	陽性

**註:**  
 ※如對於COVID-19檢驗結果有疑義，如同日有二筆不同結果資料，可洽提供採檢醫學機構確認，相關諮詢窗口請於衛生福利部疾病管制署全球資訊網/COVID-19防疫專區/重要指引及教材/實驗室診斷/「嚴重特殊傳染性肺炎」指定檢驗機構責任區下載參考。  
 ※本資料非醫師法及醫療法規定之病歷，詳於醫療情形應以各該醫事法規所稱之病歷記載為準。  
 ※檢查檢驗結果上傳資料「就醫科別」欄位係由醫療機構上傳資料或健保卡上傳資料取得。  
 ※檢查檢驗結果資料上傳時間自104年1月1日起上傳最近一年之檢驗(查)結果資料，故無104年1月1日前之資料，且有不可抗力或因特殊情況部分資料可能無法呈現，資料傳輸可能有2個月落差。  
 ※TAF認證係指該檢驗機構或院所之實驗室取得財團法人全國認證基金會(Taiwan Accreditation Foundation, TAF)相關認證，該認證僅供參考，並非健保署支付標準規範。  
 ※「ECC影像資料連結」係提供可連結至貴機構電子病歷交換中心(ECC)頁之便利功能，該網頁資料非健保署所有。  
 ※「影像資料查詢」係提供於醫事服務機構檢驗檢驗結果查詢影像特設查詢，需事先經授權，影像資料自醫療機構上傳後，僅保存6個月資料(自上傳日期起算)。